



Diese Datenschutzrichtlinie richtet sich an Bevollmächtigte, Interessenten von Produkten, Kunden, Nichtkunden und beschreibt die Art von Daten, die wir von Ihnen erfassen bzw. die Sie uns überlassen, wenn Sie Webseiten der Ticos Systems AG und Ticos Systems Deutschland GmbH besuchen oder unsere Services, mit oder ohne Wartungsverträge, Supportleistungen bzw. eine Anwendung für Mobilgeräte („App“) der Ticos Systems AG und Ticos Systems Deutschland GmbH (gemeinsam als die „Services“ bezeichnet), verwenden. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. den vereinbarten Services. Die Datenschutzrichtlinie beschreibt zudem, mit welchen Verfahren wir diese Daten sammeln, verwenden, pflegen, schützen und offenlegen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Daten, die wir wie folgt erfassen:

1. über unsere Services
2. in Text- und elektronischen Nachrichten, die zwischen Ihnen und unseren Services ausgetauscht werden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden:

Verantwortlich in der Schweiz:

Ticos Systems AG

Güterstrasse 6
CH-8245 Feuerthalen
T +41 44 204 58 60
F +41 44 204 58 61
Mailkontakt: support@ticos-systems.ch

Verantwortlich in Deutschland:

Ticos Systems Deutschland GmbH

Untere Giesswiesen 15
D-78247 Hilzingen
T +49 7736 84 98
F +49 7736 – 88 63
Mailkontakt: support@ticos-systems.de

Datenschutzbeauftragte für die Ticos Group:

Tatjana Storkebaum

Güterstrasse 6
CH-8245 Feuerthalen
T +41 44 204 58 60
Mailkontakt: datenschutz@ticos-systems.ch

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Daten, die von uns offline oder über Seiten Dritter gesammelt werden, die über Hyperlinks in unseren Services zugänglich sind. Die Services werden Ihnen von der Ticos Systems AG und Ticos Systems Deutschland GmbH erbracht. Wie in Abschnitt 4 dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, gilt folgendes:

Für Nutzer in der Europäischen Union („EU“) im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) oder in der Schweiz („designierte Länder“): Es werden keine personenbezogenen Daten von der Ticos Systems AG und Ticos Systems Deutschland GmbH ohne Ihre Zustimmung an Dritte übertragen, verkauft oder übergeben.

1. Welche Daten werden von der Ticos Systems Group erfasst

Wir sammeln verschiedene Arten von Daten zu Besuchern und/oder Nutzern unserer Services, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Wir sammeln diese Daten direkt, wenn Sie uns diese zulässigerweise zur Verfügung stellen.

- a. Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie sich für einen Service registrieren/ein Konto erstellen, einen Wartungsvertrag abschließen, sich für einen Newsletter anmelden, Feedback senden, an einem Wettbewerb teilnehmen, eine Umfrage ausfüllen oder uns eine Mitteilung senden. Wenn Sie Produkte oder Services auf den Webseiten oder in der App bestellen, können Sie auch nach Ihrer Kreditkartennummer und anderen zahlungsrelevanten Informationen gefragt werden.

Wir sammeln beispielsweise:

1. Anrede (Frau/Herr),
2. Vorname, Nachname,
3. E-Mail-Adresse,
4. Passwort,
5. ob Sie Newsletter von Ticos System AG oder Ticos Systems Deutschland GmbH erhalten möchten,
6. Nationalität,
7. Geburtstag,
8. Rechnungsadresse,
9. Lieferadresse,
10. Telefonnummer,

11. die Kategorie von Videos und/oder Trainern, für die Sie eine Mitteilung erhalten möchten, sobald ein neues Video verfügbar ist,
12. das Feedback, das Sie für bestimmte Umfragen abgeben,
13. Zahlungsdetails,
14. Nutzerbeiträge,
15. Art der von Ihnen verwendeten Geräte und Version Ihres Betriebssystems,
16. Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B.: Reportings),
17. bei Unternehmen, Firmenname und UID (USt-IdNr.), etc.,
18. Dokumentationsdaten (z.B.: Projektprotokolle),
19. sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Je nach Aktivität sind einige der Daten, um deren Überlassung wir Sie bitten, für die Benutzung der Services (z. B. zur Registrierung eines Kontos) erforderlich, andere Daten sind optional. Wenn Sie die für eine bestimmte Aktivität benötigten Daten nicht angeben, können Sie die Aktivität nicht nutzen bzw. nicht an ihr teilnehmen.

Wir erfassen auch Ihre Internetprotokoll-Adresse („IP-Adresse“). Anhand Ihrer IP-Adresse erkennen wir Probleme mit unseren Servern oder unserer Software und wir nutzen sie zur Bereitstellung unserer Services und zur Erfassung demografischer Informationen.

b. Wir sammeln bestimmte Informationen, die als solche keine bestimmte Person identifizieren. Solche Informationen informieren uns über Ihre Geräte, Ihre Browser-Aktivitäten und die Ressourcen, die Sie über die Services ansteuern und nutzen, wie zum Beispiel Ihr Betriebssystem und den Browser-Typ. Wie in unserer Cookie-Richtlinie beschrieben, verwenden wir Analysen und ähnliche Services, um unseren Nutzern durch Einschätzung der Nutzungsmuster, durch Anpassung unserer Services an individuelle Einstellungen und durch Beschleunigung der Suchvorgänge einen besseren und persönlicheren Service anbieten zu können.

c. Wenn Sie unsere App herunterladen und unsere Services verwenden, erfassen wir automatisch Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Gerätetyp und zu der Betriebssystemversion. So können wir Ihnen die für Sie optimale Version der Anwendung bereitstellen. Wir fragen Sie nie nach standortbezogenen Informationen Ihres mobilen Geräts, greifen nicht auf diese zu und verfolgen diese nicht, wenn Sie die App herunterladen und diese bzw. die Services verwenden.

d. Wenn Sie unseren Kundenservice in Anspruch nehmen, sammeln wir unter Umständen weitere Informationen, um Ihr Problem zu beheben, und bitten Sie ggf., Ihr Konto in der APP mit anderen online Diensten zu verknüpfen, damit wir Ihnen einen optimalen Kundenservice bieten können. Wenn Sie Ihre Konten nicht verknüpfen möchten, werden Sie dennoch vom Kundenservice bedient.

e. Unsere Webseite richtet sich nicht an Kinder oder Jugendliche unter 16 Jahren.

2. Speicherort von Daten

Durch Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie der Übertragung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zu. Wir unternehmen technisch angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit

dieser Datenschutzrichtlinie gehandhabt werden. Ihre Daten werden von uns nicht außerhalb des Europäischen Raums gespeichert (z.B.: AWS), sondern vorzugsweise in Deutschland oder der Schweiz.

3. Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), wie folgt:

- a. aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 s DSGVO)
 - insofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B.: digitale und nichtdigitale Bilder für eine APP, Newsletterversand) erteilt haben, sind diese Verarbeitungen von Daten rechtmäßig. Sie können jederzeit die uns erteilte Einwilligung widerrufen. Dies gilt auch für Vereinbarungen, die vor dem 25.05.2018 an uns erteilt wurden.
- b. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO):
 - Um die Leistung unserer Services für Sie und Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät auf effiziente Weise supporten, wie auch präsentieren zu können.
 - Um Ihnen Informationen, Produkte oder Services verfügbar zu machen, die Sie bei uns angefordert haben oder von denen wir denken, dass sie für Sie von Interesse sind, wenn Sie einer Kontaktaufnahme für solche Zwecke eingewilligt haben (z.B.: Newsletter).
 - Um unseren Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen ergeben, einschließlich Fakturierung und Einzug von Gebühren.
 - Wenn Sie mit einer Kreditkarte für Services bezahlen, übertragen wir Ihre Kreditkartendaten an die entsprechende Kreditkartenfirma und/oder an die für die Abwicklung der Kreditkartenzahlung zuständige Firma.
 - Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Services zu ermöglichen, wenn Sie sich dafür entscheiden.
 - Um Sie bezüglich unserer Services zu kontaktieren.
 - In einer anderen Weise, die wir beschreiben, wenn Sie uns die Informationen zur Verfügung stellen oder wenn wir Ihnen eine Mitteilung bezüglich einer neuen Verwendung Ihrer Daten anzeigen.
- c. im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO):

Nur soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung eines Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes der Ticos Systems Group,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Auseinandersetzungen,

- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- Verhinderung/ Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, Sammlung von Beweismitteln bei Betrugsdelikten und Einbrüchen auf elektronischen oder physischen Wege,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit,
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

4. Offenlegung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur auf die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Weise an Dritte weiter. Wir werden Ihre Daten weder verkaufen, damit handeln, sie verleihen oder an andere offenlegen, außer wie nachstehend dargelegt:

a. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken von der Ticos Systems Deutschland GmbH an die Ticos Systems AG und umgekehrt, weiter:

- technischer Support und Verwaltung der Services und
- zu den in Abschnitt 3 der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken.

b. Wir stellen einige unserer Services mithilfe vertraglicher Vereinbarungen mit Dienstleistern und anderen Dritten zur Verfügung und bieten auf diese Weise Support für diese Services. Wir und unsere Dienstleistungspartner verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Webseiten zu betreiben und um Ihnen Services bereitzustellen. Beispiel: Wenn wir Ihre Kreditkartendaten an die Bank weitergeben müssen, welche die Karte ausgestellt hat, um die Zahlung der auf unseren Webseiten/ Webshops gekauften Produkte und Services zu bestätigen und um Bestellinformationen an Dritte weiterzugeben, die uns bei der Bereitstellung der Services unterstützen.

c. Wir legen personenbezogene Daten zudem unter folgenden Umständen offen:

- wenn die Offenlegung aufgrund bindender beruflicher Normen erforderlich ist;
- um unsere Rechte, unseren Ruf, unser Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit und die Sicherheit anderer zu schützen;
- wenn dies im Rahmen einer Strafverfolgungsmaßnahme oder im Auftrag einer Justizbehörde erforderlich ist, oder um mit strafrechtlichen Ermittlungen zu kooperieren;
- um unsere Rechte oder Ihre Verpflichtungen zu verteidigen oder durchzusetzen;
- wenn Ihre Zustimmung zur Offenlegung an Dritte vorliegt oder
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder freizugeben, um ggf. Verträge oder Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und uns geschlossen wurden,

zu vollstrecken oder anzuwenden, einschließlich dieser Datenschutzrichtlinie und unserer Nutzungsbedingungen von APP's. Dazu gehört der Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und Kreditrisiken;

- wenn wir in Treu und Glauben davon ausgehen, dass dies per Gesetz oder Rechtsweg erforderlich oder zulässig ist.

d. Weitere Datenempfänger können nur solche Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

e. Sofern es gesetzlich vorgeschrieben ist, werden steuerrechtliche Meldepflichten oder Informationen, wenn es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist, an sogenannte Drittstaaten weitergeleitet.

f. Sofern es in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogene Daten eventuell an IT-Dienstleister in den USA oder anderer Drittstaaten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes und gegen Terrorismus, unter Einhaltung des DSGVO übermittelt.

5. Aktualisierung/ Berichtigung und Auskunft Ihrer personenbezogenen Daten

Zur Steuerung und Verwaltung Ihrer bei uns geführten personenbezogenen Daten bieten wir Ihnen Einstellungen an, unter anderem aber auch folgende Möglichkeiten:

- **Daten löschen (Art. 17 DSGVO):** Sie können von uns die Löschung Ihrer gesamten personenbezogenen Daten oder eines Teils derselben verlangen (wenn beispielsweise die Erbringung von Services an Sie nicht mehr erforderlich ist).
- **Daten ändern oder berichtigen (Art. 16 DSGVO):** Sie können einige Ihrer personenbezogenen Daten über Ihr Konto bearbeiten. In bestimmten Fällen können Sie auch von uns die Änderung Ihrer Daten verlangen, vor allem dann, wenn diese falsch sind.
- **Die Nutzung von Daten beanstanden oder einschränken (Art. 18 DSGVO):** Sie können von uns verlangen, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Gänze oder zum Teil einzustellen (wenn wir beispielsweise keine gesetzlichen Rechte für ihre weitere Nutzung haben), oder die Nutzung einzuschränken (wenn beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten unzutreffend sind oder rechtswidrig bei uns geführt werden).
- **Auskunft, Recht auf Zugriff bzw. Abbild Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO):** Sie können von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, und Sie können eine Kopie der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form verlangen.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht auf Widerspruch.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Nach dem Art. 77 DSGVO können Sie von Ihrem Beschwerderecht gebrauch machen.

Uns erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies gilt auch für den Zeitraum vor der Geltendmachung der DSGVO, dem 25.05.2018.

Diesbezügliche schriftliche oder elektronische Anfragen stellen Sie bitte jeweils landesbezogen an dem Eingang dieses Dokuments genannten Kontaktadressen. In der APP oder dem Webshop können die mit Ihrem persönlichen Konto verbundenen personenbezogenen Daten jederzeit geändert werden.

6. Aufbewahrung der Daten nach Stornierung Ihres Kontos, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können Ihre Mitgliedschaft verfallen lassen oder Ihr Konto stornieren/ kündigen. In diesem Fall bewahren wir Ihre Daten für einen gesetzlich zulässigen, angemessenen Zeitraum (siehe Anlage am Ende des Dokuments) auf.

Sie können Ihr Online-Konto schließen. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten, einschließlich Ihres Aktivitäten Verlaufs, innerhalb von 60 Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch auch nach einer Schließung Ihres Kontos weiter speichern, wenn dies nach angemessenen Maßstäben zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (auch etwaiger Anfragen von Strafverfolgungsbehörden), zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Einhaltung aufsichtsbehördlicher Vorschriften, für die Beilegung von Streitigkeiten, zur Aufrechterhaltung der Sicherheit, zur Vorbeugung von Betrug und Missbrauch, zur Durchsetzung unserer AGB oder zur Durchführung Ihres Antrags auf Abmeldung von weiteren Nachrichten unsererseits erforderlich ist.

7. Archivierung personenbezogener Daten

Wir archivieren personenbezogene Daten nur Passwort verschlüsselt, immer nach neuesten technischen Standard der jeweiligen Hersteller oder mit eigenen Verfahren, z.B.: Advanced Encryption Standard AES256.

8. Automatisierte Entscheidungsfindungen und Profiling/Scoring

Wir nutzen keine vollautomatisierten Entscheidungsfindungen gemäß Art. 22 DSGVO und setzen auch kein Profiling oder Scoring ein.

9. Newsletter und Email-Abonnements

Im Rahmen Ihrer Kommunikationseinstellungen können Sie sich von einem Newsletter abmelden, indem Sie die Anleitungen im erhaltenen Newsletter befolgen. Sie können sich auch bei Ihrem Konto einloggen und Ihre Optionen für Newsletter und E-Mail-Abonnements aktualisieren. Wenn Sie eine neue E-Mail-Adresse haben und Sie weiterhin Newsletter erhalten möchten, müssen Sie auf Ihr Konto zugreifen, dort Ihre E-Mail-Adresse aktualisieren und den Newsletter erneut abonnieren. Gelegentlich senden wir E-Mail-Benachrichtigungen bezüglich Störungen auf unserer Webseite, oder Wartungsarbeiten.

Wie in unserer Cookie-Richtlinie beschrieben, haben Sie außerdem bestimmte Optionen in Bezug auf Cookies. Sie können Ihre Browser-Einstellungen so ändern, dass alle Cookies akzeptiert werden, dass Sie bei Ablegen eines Cookies benachrichtigt werden oder dass alle Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie sich entscheiden, alle Cookies abzulehnen, funktionieren bestimmte Teile unserer Webseiten ggf. nicht ordnungsgemäß.

10. Datensicherheit Websites/ Webshop/ App

Sie haben über ein von Ihnen gewähltes Passwort und einen eindeutigen Benutzernamen Ihrer Wahl Zugang zu Ihrem Konto. Das Passwort ist verschlüsselt. Wir empfehlen, Ihr Passwort an niemanden weiterzugeben. Außerdem sollten Sie das Passwort oft ändern und eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen verwenden. Stellen Sie zudem sicher, dass Sie einen sicheren Webbrowser verwenden. Wir können nicht für Aktivitäten verantwortlich gemacht werden, die aufgrund Ihrer eigenen Nachlässigkeit entstehen, Ihr Passwort und Ihren Benutzernamen geheim zu halten. Wenn Sie Ihren Computer gemeinsam mit anderen Personen verwenden, sollten Sie sich immer von Ihrem Konto ausloggen, wenn Sie fertig sind. So verhindern Sie, dass nachfolgende Nutzer des Computers auf Ihre Daten zugreifen können.

Leider kann bei Datenübertragungen über das Internet oder über ein kabelloses Netzwerk niemals garantiert werden, dass diese zu 100 % sicher sind. Zwar sind wir bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, jedoch:

- Es bestehen im Internet Sicherheits- und Datenschutzbeschränkungen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen,
- die Sicherheit, Integrität und Privatsphäre aller Informationen und Daten, die zwischen Ihnen und uns über diese Webseite ausgetauscht werden, können nicht garantiert werden; auch sind wir Ihnen und Dritten nicht für den Verlust, den Missbrauch, die Offenlegung oder die Veränderung solcher Informationen haftbar, und
- solche Informationen und Daten können im Rahmen der Übertragung von Dritten eingesehen oder verfälscht werden.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir glauben, dass die Sicherheit Ihrer in unserer Verantwortung befindlichen personenbezogenen Daten kompromittiert worden ist, werden wir versuchen, Sie zu benachrichtigen. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse überlassen haben, können wir Sie per E-Mail benachrichtigen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen im Wege einer solchen Benachrichtigung eine E-Mail senden dürfen. Wenn Sie in einer solchen Situation auf anderem Wege benachrichtigt werden möchten, teilen Sie die gewünschten alternativen Kontaktdaten bitte dem Support mit.

11. Analyse für mobile Medien und Plattformen

Wir verwenden Software zur Analyse mobiler Plattformen, um die Funktionalität unserer mobilen Software auf Ihrem Smartphone besser zu verstehen. Diese Software zeichnet bestimmte Informationen auf, z. B. wie oft Sie die App verwenden, die Ereignisse, die innerhalb der App

auftreten, zusammengefasste Nutzungsdaten, Leistungsdaten und wo die App heruntergeladen wurde. Wir verknüpfen die in der Analytik-Software gespeicherten Informationen nicht mit personenbezogenen Daten, die Sie über die App übermitteln.

12. Cookies

Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, verwenden wir Cookies und andere Technologien, um Ihre Nutzung unserer Services zu ermöglichen und individuell anzupassen. Sie können die Nutzung der Cookies ablehnen, was aber eine eingeschränkte Funktionalität der Website/ Webshop/ App's zur Folge haben kann.

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Gerät abgelegt wird und die Merkmale und Funktionen von Websites/ Webshops/ App's (genannt: Ticos System Services) aktiviert. Anhand von Cookies können wir zum Beispiel Ihr Gerät identifizieren, Ihren Zugriff auf unsere Services und unsere Seiten allgemein sichern und feststellen, ob jemand von einem anderen Gerät aus versucht, auf Ihr Konto zuzugreifen. Cookies ermöglichen Ihnen außerdem, Inhalte auf unseren Services zu teilen.

Was sind Clear GIF-Dateien?

Clear GIF-Dateien sind kleine Bilder mit einer eindeutigen Kennung, die eine ähnliche Funktion wie Cookies besitzen. Sie werden zur Nachverfolgung der Online-Aktivitäten von Webnutzern verwendet. Im Gegensatz zu Cookies, die auf der Computerfestplatte eines Nutzers gespeichert werden, sind Clear GIF-Dateien in Webseiten integriert.

Was ist ein Flash-Cookie?

Lokale freigegebene Objekte, auch als „Flash-Cookies“ bezeichnet, funktionieren ähnlich wie Browser-Cookies. Sie speichern bestimmte Informationen über Sie oder über Ihre Aktivitäten auf unseren Webseiten. Wir verwenden Flash-Cookies in bestimmten Situationen, wenn wir mithilfe von Flash Inhalte wie Videoclips oder Animationen bereitstellen. Das Ablegen von Flash-Cookies kann u. U. nicht über die Optionen in Ihrem Browser verhindert werden.

Wann verwendet Ticos Systems Services Cookies?

Wir verwenden Cookies für unsere Services, einschließlich unserer Webseiten und App. Jeder Browser, der auf unsere Webseiten zugreift, erhält von uns Cookies.

Welche Arten von Cookies verwendet Ticos Systems Services?

Wir verwenden zwei Arten: permanente Cookies und Sitzungs-Cookies. Anhand eines permanenten Cookies können wir Sie als bestehenden Nutzer erkennen und Sie können auf Ticos System Services zugreifen oder mit unseren Services interagieren, ohne sich erneut einloggen zu müssen. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, verbleibt ein permanentes Cookie in Ihrem Browser und wird von Ticos Systems Services gelesen, wenn Sie zu einer unserer Webseiten oder zu einer Partnerseite zurückkehren, die unsere Services verwendet. Sitzungs-Cookies sind nur für die jeweilige Sitzung gültig (in der Regel der aktuelle Besuch einer Webseite oder eine Browser-Sitzung).

Wofür werden Cookies verwendet?

Cookies werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie Ticos System Services besuchen, um Ihre Einstellungen festzuhalten und Ihnen ein individuelles Nutzererlebnis zu ermöglichen, das Ihren Einstellungen entspricht. Cookies machen Ihre Interaktionen mit Ticos System Services außerdem schneller und sicherer.

Was ist DNT (Do Not Track)?

DNT ist ein von Aufsichtsbehörden wie der FTC (U.S. Federal Trade Commission) gefördertes Konzept, das es der Internetbranche ermöglicht, einen Mechanismus zu entwickeln und zu implementieren, mit dem Internetnutzer über die Browser-Einstellungen die Nachverfolgung ihrer Online-Aktivitäten auf Webseiten steuern können. Das World Wide Web Consortium (W3C) hat in Zusammenarbeit mit Branchengruppen, Internetbrowsern, Technologieunternehmen und Aufsichtsbehörden einen DNT-Technologiestandard entwickelt. Obwohl bereits Fortschritte erzielt wurden, wurde bis jetzt noch kein Standard verabschiedet. Deshalb reagiert Ticos Systems Services noch nicht auf DNT-Signale.

Wie werden Cookies zu Werbezwecken verwendet?

Ticos Systems Services verwendet keine Cookies zu Werbezwecken.

Info: Cookies und weitere Werbetechnologien wie Beacons, Pixel und Tags helfen Unternehmen dabei, Ihnen relevante Anzeigen effektiver zu präsentieren. Ferner ermöglichen sie den Unternehmen, für Inserenten Prüfungs-, Forschungs- und Berichtsdienstleistungen in aggregierter Form bereitzustellen, deren Services zu verbessern und zu erfahren, wenn Ihnen Inhalte gezeigt wurden. Hinweis: Da Ihr Browser Anzeigen und Beacons möglicherweise direkt von den Servern der Anzeigennetzwerke Dritter abrufen, können diese Netzwerke Cookies von Dritten so anzeigen, bearbeiten oder platzieren, als ob Sie eine Webseite des entsprechenden Unternehmens selbst aufgerufen hätten.

Sie können jederzeit Cookies aus Ihrem Browser und somit die gesammelten Informationen löschen. Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Browser Anbieter.

Wichtige Info:

WENN SIE DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE NICHT ZUSTIMMEN, GREIFEN SIE BITTE
NICHT AUF UNSERE ONLINE SERVICES ZU UND VERWENDEN SIE DIESE NICHT.

**Archivierungsfristen für betriebsprüfungsrelevante Unterlagen entsprechend rechtlicher
Vorgaben/Vorhaltefristen (bis zu 10 Jahre).**

Gültig ab Mittwoch, 1. Mai 2018