



RMA Formular Geschäftsbereich PERFECT CH

Return Material Authorisation

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.ticos-systems.ch oder perfect.support@ticos-systems.ch oder Telefon: +41 (0) 44 204 58 99

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen weiter zu bearbeiten. Bei Fragen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

Lieferantenangaben:

Ticos Systems AG
Rheinweg 6
CH-8200 Schaffhausen

Falls bekannt, sonst Bezug einer Call ID

PFT Nr:	
---------	--

Kontaktperson:	[FALLS BEKANTT BITTE VOM KUNDEN AUSFÜLLEN]
Telefon:	+41 (0) 44 204 58 99
E-Mail:	perfect.support@ticos-systems.ch
Eingangsdatum:	[WIRD VON TICOS BEI WARENEINGANG AUSGEFÜLLT]

Kundenangaben:

[VOLLSTÄNDIG VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[BADBEZEICHNUNG]	
[STRASSE/NR.]	
[PLZ]	[ORT]

[OPTIONAL: KUNDENREFERENZ]

--

Kontaktperson:
Telefon:
Fax:
E-Mail:
Datum:

Gerätebezeichnung:

Seriennummer:

Kauf- oder Lieferdatum:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

--

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS ERSICHTLICH]

--

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS BEKANTT]

--

Fehlerbeschreibung:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

--

Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile) Reparatur mit Kostenvoranschlag +/-10% (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung)

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 35,- CHF exkl. MwSt an.

Eine Mängelrüge muss schriftlich innerhalb 36 Std. nach Eingang der Lieferung erfolgen.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt. Reparaturen werden nur mit einer RMA [Call ID] oder PFT Nr. bearbeitet.

Datum:

Unterschrift vom Auftraggeber: