



RMA Formular Geschäftsbereich T4000 CH

Return Material Authorisation

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.ticos-systems.ch oder support@ticos-systems.ch oder Telefon: +41 (0) 44 204 58 88
TICOS SYSTEMS

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen weiter zu bearbeiten. Bei Fragen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

Lieferantenangaben:

Ticos Systems AG
Rheinweg 6
CH-8200 Schaffhausen

Falls bekannt, sonst Bezug einer Call ID

Call ID:

[FALLS BEKANNT BITTE VOM KUNDEN AUSFÜLLEN]

Kontaktperson:

Telefon: **+41 (0) 44 204 58 88**

E-Mail: support@ticos-systems.ch

Eingangsdatum:

[WIRD VON TICOS BEI WARENEINGANG AUSGEFÜLLT]

Kundenangaben:

[VOLLSTÄNDIG VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[BADBEZEICHNUNG]

[STRASSE/NR.]

[PLZ] [ORT]

[OPTIONAL: KUNDENREFERENZ]

Kontaktperson:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Gerätebezeichnung:

Seriennummer:

Kauf- oder Lieferdatum:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS ERSICHTLICH]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS BEKANNT]

Fehlerbeschreibung:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile) Reparatur mit Kostenvoranschlag +/-10% (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung)

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 35,- CHF exkl. MwSt an.

Eine Mängelrüge muss schriftlich innerhalb 36 Std. nach Eingang der Lieferung erfolgen.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt. Reparaturen werden nur mit einer RMA [Call ID] bearbeitet.

Datum: _____

Unterschrift vom Auftraggeber: _____