



RMA Formular Deutschland & EU

Return Material Authorisation

TICOS SYSTEMS

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Kontaktieren Sie bitte unseren Kunden-service, der Ihr Anliegen entgegen nimmt und Ihnen die Rücksendenummer mitteilt. Tragen Sie diese in der vorgesehenen Zeile im Adressblock ein. Warensendungen ohne RMA bzw. Rücksendenummer können nicht bearbeitet werden.

Lieferantenangaben:

Ticos Systems Deutschland GmbH
Rücksendenr.: _____
Untere Giesswiesen 15
D-78247 Hilzingen

Kundenangaben:

[BADBEZEICHNUNG]	[KONTAKTPERSON]
[ORT]	[TELEFON]
	[E-MAIL]

Gerätebezeichnung:

Seriennummer:

Kauf- oder Lieferdatum:

Fehlerbeschreibung:

Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile)

mit Kostenvoranschlag +/-10%

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 30,- € exkl. MwSt an.

Expressbearbeitung: Gegen einen Aufpreis von 5% der Gesamtkosten (mind. 40,- €) können wir Ihrem Auftrag priorisiert behandeln. Melden Sie dies bitte bereits bei der Registrierung dem Kundenservice und vermerken Sie es hier.

Für eine Bearbeitung auf Garantie muss immer eine Rechnungskopie beigelegt werden.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt.

Datum

Unterschrift vom Auftraggeber