



RMA Formular Geschäftsbereich PERFECT CH

Return Material Authorisation

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.ticos-systems.ch oder perfect.support@ticos-systems.ch oder Telefon: +41 (0) 44 204 58 99

TICOS SYSTEMS

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen weiter zu bearbeiten. Bei Fragen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

Lieferantenangaben:

Ticos Systems AG
Riedstrasse 1
CH-8953 Dietikon

Falls bekannt, sonst Bezug einer Call ID

PFT Nr:

| | |
|----------------|--|
| Kontaktperson: | <small>[FALLS BEKANNT BITTE VOM KUNDEN AUSFÜLLEN]</small> |
| Telefon: | +41 (0) 44 204 58 99 |
| E-Mail: | perfect.support@ticos-systems.ch |
| Eingangsdatum: | <small>[WIRD VON TICOS BEI WARENEINGANG AUSGEFÜLLT]</small> |

Kundenangaben:

[VOLLSTÄNDIG VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

| | |
|---------------------------------|----------------------|
| <small>[BADBEZEICHNUNG]</small> | |
| <small>[STRASSE/NR.]</small> | |
| <small>[PLZ]</small> | <small>[ORT]</small> |

[OPTIONAL: KUNDENREFERENZ]

| |
|----------------|
| Kontaktperson: |
| Telefon: |
| Fax: |
| E-Mail: |
| Datum: |

Gerätebezeichnung:

Seriennummer:

Kauf- oder Lieferdatum:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS ERSICHTLICH]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS BEKANNT]

Fehlerbeschreibung:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile)

Reparatur mit Kostenvoranschlag +/-10% (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung)

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 35,- CHF exkl. MwSt an.

Eine Mängelrüge muss schriftlich innerhalb 36 Std. nach Eingang der Lieferung erfolgen.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt. Reparaturen werden nur mit einer RMA [Call ID] oder PFT Nr. bearbeitet.

Datum: _____

Unterschrift vom Auftraggeber: _____