



RMA Formular Geschäftsbereich PERFECT DE

Return Material Authorisation

 Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.ticos-systems.de oder perfect.support@ticos-systems.de oder Telefon: +49 (0) 7731 909 15 80 **TICOS systems**

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen weiter zu bearbeiten. Bei Fragen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

Lieferantenangaben:

Ticos Systems Deutschland GmbH
Untere Giesswiesen 15
D-78247 Hilzingen

Falls bekannt, sonst Bezug einer Call ID

 PFT Nr:

[FALLS BEKANTT BITTE VOM KUNDEN AUSFÜLLEN]

 Kontaktperson:
 Telefon: **+49 (0) 77 31 909 15 80**
 E-Mail: perfect.support@ticos-systems.de
 Eingangsdatum:

[WIRD VON TICOS BEI WARENEINGANG AUSGEFÜLLT]

Kundenangaben:

[VOLLSTÄNDIG VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[BADBEZEICHNUNG]
 [STRASSE/NR.]
 [PLZ] [ORT]

[OPTIONAL: KUNDENREFERENZ]

Kontaktperson:
 Telefon:
 Fax:
 E-Mail:
 Datum:

Gerätebezeichnung:

Seriennummer:

Kauf- oder Lieferdatum:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS ERSICHTLICH]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS BEKANTT]

Fehlerbeschreibung:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

 Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile)

 Reparatur mit Kostenvoranschlag +/-10% (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung)

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 30€ exkl. MwSt an.

Eine Mängelrüge muss schriftlich innerhalb 36 Std. nach Eingang der Lieferung erfolgen.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt. Reparaturen werden nur mit einer RMA [PFT Nr.] bearbeitet.

Datum: _____

Unterschrift vom Auftraggeber: _____