



# RMA Formular Geschäftsbereich T4000 DE

Return Material Authorisation

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.ticos-systems.de](http://www.ticos-systems.de) oder [support@ticos-systems.de](mailto:support@ticos-systems.de) oder Telefon: 07731 909 15 80

**ticos systems**

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen uns, Ihr Anliegen weiter zu bearbeiten. Bei Fragen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.

## Lieferantenangaben:

**Ticos Systems Deutschland GmbH**  
**Untere Giesswiesen 15**  
**D-78247 Hilzingen**

Falls bekannt, sonst Bezug einer Call ID

Call ID:

Kontaktperson:	<small>[FALLS BEKANTT BITTE VOM KUNDEN AUSFÜLLEN]</small>
Telefon:	<b>+49 (0) 77 36 922 612</b>
E-Mail:	<a href="mailto:support@ticos-systems.de">support@ticos-systems.de</a>
Eingangsdatum:	<small>[WIRD VON TICOS BEI WARENEINGANG AUSGEFÜLLT]</small>

## Kundenangaben:

[VOLLSTÄNDIG VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

<small>[BADBEZEICHNUNG]</small>	
<small>[STRASSE/NR.]</small>	
<small>[PLZ]</small>	<small>[ORT]</small>

[OPTIONAL: KUNDENREFERENZ]

Kontaktperson:
Telefon:
Fax:
E-Mail:
Datum:

## Gerätebezeichnung:

## Seriennummer:

## Kauf- oder Lieferdatum:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS ERSICHTLICH]

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN, FALLS BEKANTT]

## Fehlerbeschreibung:

[VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN]

## Auftragsinformation vom Kunden:

[BITTE ANKREUZEN]

Reparatur ohne Kostenvoranschlag (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung, ohne Verschleissteile)

Reparatur mit Kostenvoranschlag +/-10% (6 Monate Herstellergarantie, ab Auslieferung)

Wird die angebotene Reparatur nicht innerhalb 14 Werktagen in Auftrag gegeben, fällt eine Aufwandspauschale von 30€ exkl. MwSt an.

Eine Mängelrüge muss schriftlich innerhalb 36 Std. nach Eingang der Lieferung erfolgen.

Mit Ihrer Unterschrift werden unsere aktuellen AGB anerkannt. Reparaturen werden nur mit einer RMA [Call ID] bearbeitet.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift vom Auftraggeber: \_\_\_\_\_