

Die Ticos Systems Group ist ein Technologie-Unternehmen mit Schweizer Wurzeln und entwickelt seit 25 Jahren innovative, zukunftsweisende Anlagensysteme für Fitness, Wellness, Bäder und Freizeitanlagen.



**TICOS SYSTEMS**

Wir bieten vielseitige, integrierte Systemlösungen und modernste Technik für Unternehmen, voll integrierte Verkaufs- und Kassensysteme, Onlineshops, Mobil-Tickets und Terminverwaltung, automatische Zutrittskontrolle, Lesegeräte, Datenträger, Gäste- und Mitgliederverwaltung.

Ab sofort suchen wir für unsere Tochtergesellschaft in Hilzingen eine/n:

## **Mitarbeiter Applikationssupport (w/m/d) in Vollzeit.**

Zu Ihren Tätigkeiten gehört die Betreuung der Kunden im technischen Support. Darunter fällt die Entgegennahme von telefonischen Anfragen und die technische Analyse bis hin zur Lösungserarbeitung für deren erfolgreichen Abschluss. Unterstützt werden Sie von unserem Engineering und der Entwicklung. Neben den Supportaufgaben gehören auch die aktive technische Betreuung bestehender Kunden und die Unterstützung bei der Installation von Updates zu Ihrem Aufgabengebiet.

Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Verantwortlich für eingehende Anrufe während der Öffnungszeiten (Mo-Fr 09:00 – 12:00 + 13:30 – 17:00 Uhr), alle 4 Wochen Beteiligung am Pikett-/Bereitschaftsdienst.
- Installation und Konfiguration der hauseigenen Software
- Einrichten von Schnittstellen
- Unterstützung des bestehenden Applikationssupports
- Pflege und Betrieb der IT-Infrastruktur (Server, Storage, Netzwerk, Desktop, etc.)
- Unterstützung bei der Realisierung von Projekten

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Informatikausbildung
- Quereinsteiger mit hoher Auffassungsgabe sind ebenfalls willkommen
- Gute Kenntnisse der Microsoft Client- und Serverplattformen
- Gekonntes Setzen von Prioritäten, Flexibilität, Kompetenz und Professionalität
- Die Bereitschaft, sich in ein breites Spektrum von Aufgaben einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Einen interessanten Job mit großer Selbstständigkeit, spannenden Aufgaben und Aufstiegsmöglichkeiten
- Arbeiten in einem dynamischen, internationalen Team mit flachen Hierarchien
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine attraktive Vergütung

Frau Alev Yurdusever freut sich auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese per Email mit Gehaltsvorstellung an [alev.yurdusever@ticos-systems.ch](mailto:alev.yurdusever@ticos-systems.ch).