

Ticos Systems ist ein Schweizer Technologie-Unternehmen und entwickelt seit 25 Jahren innovative, zukunftsweisende Anlagensysteme für Fitness, Wellness, Bäder und Freizeitanlagen.



TICOS SYSTEMS

Wir bieten vielseitige Systemlösungen und modernste Technik für Unternehmen, voll integrierte Verkaufs- und Kassensysteme, Onlineshops, mobile Verwaltung von Tickets und Terminen, mobile Anwendungen, automatische Zutrittskontrolle, Lesegeräte, Datenträger, Gäste- und Mitgliederverwaltung.

Ab sofort suchen wir für die deutsche Tochtergesellschaft in **Hilzingen** eine/n

Mitarbeiter für Software-/Kundensupport (w/m) in Vollzeit.

Es erwartet Sie eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der Sie verantwortlich für den telefonischen Support im Soft-/Hardwarebereich sowie die Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen sind. Sie sorgen auch online für den einwandfreien Betrieb der kundenbezogenen Software-Systeme. Unsere Kunden schätzen Ihren Service, Ihre professionelle Betreuung, Ihre Freude am Kundenkontakt und an der persönlichen Beratung bei soft-/hardwaretechnischen Fragestellungen.

Ihr Profil:

- Analyse, Klassifizierung, Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem und die Administration der Client-, wie Server-Systeme.
- Die Sicherstellung des laufenden Betriebs bei Kunden bereitet Ihnen Freude.
- Sie haben Kenntnisse im Bereich der IT, Hard- und Software, der Mechatronik, der Erstellung von Dokumentationen und z.B. eine eventuell erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik/Elektrotechnik.
- Sie bringen sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Anwendungen und anderen Standardapplikationen mit und haben Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (z.B. Windows Server 2008, Server 2012, etc.).
- Netzwerkinfrastrukturtechnik und aktuelle PC- /Server-Hardware sind für Sie bekannte Themen.
- Sie haben gute bis sehr gute Deutschkenntnisse. Schweizerdeutsch und Russisch wären von Vorteil.
- Kommunikative Kompetenz, Service- und lösungsorientiertes Arbeiten sind Ihre Stärken. Hohe Einsatzbereitschaft, Teamarbeit und absolute Verlässlichkeit sind für Sie selbstverständlich.
- Bereitschafts- und Pikettdienst stellen für Sie kein Problem dar.

Wir bieten Ihnen:

- Ein spannendes, flexibles Arbeitsumfeld mit einem modernen Arbeitsplatz
- Arbeiten in einem dynamischen, internationalen Team mit flachen Hierarchien
- Faire Arbeitsbedingungen, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Sicherheit
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Frau Alev Yurdusever freut sich auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese per Email mit Gehaltsvorstellung an alev.yurdusever@ticos-systems.ch.

Ticos Systems Deutschland GmbH - Untere Giesswiesen 15 - D-78247 Hilzingen - Tel: +49 (0) 77 31 909 15 80