

Die Ticos Systems Group ist ein Technologie-Unternehmen mit Schweizer Wurzeln und entwickelt seit 25 Jahren innovative, zukunftsweisende Anlagensysteme für Fitness, Wellness, Bäder und Freizeitanlagen.



**TICOS SYSTEMS**

Wir bieten vielseitige, integrierte Systemlösungen und modernste Technik für Unternehmen, voll integrierte Verkaufs- und Kassensysteme, Onlineshops, Mobil-Tickets und Terminverwaltung, automatische Zutrittskontrolle, Lesegeräte, Datenträger, Gäste- und Mitgliederverwaltung.

Ab sofort suchen wir für unseren Standort Schaffhausen eine/n:

## **Junior Applikations-Supporter (w/m/d) in Vollzeit.**

Als Applikations-Supporter sind Sie die erste Ansprechperson, wenn unserer Kunden eine technische Auskunft benötigen oder ein Problem mit der Applikation haben. Sie bearbeiten und lösen die Supportanfragen selbständig. Unterstützt werden Sie von Ihrem Supportteam und bei komplizierteren Fällen vom Engineering und der Entwicklung. Neben Ihren Supportaufgaben machen Sie Wartungen und Updates auf den Systemen unserer Kunden.

Ihre Hauptaufgaben umfassen:

- Eingehende Anfragen und Anrufe entgegennehmen
- Support-Tickets (JIRA / Confluence) bearbeiten
- Unserer Software (T4000 / Perfect) installieren und konfigurieren
- Unterstützung der Projektleiter bei der Umsetzung von Projekten
- Im Pikett-/Bereitschaftsdienst mitarbeiten (alle 4 Wochen)

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Informatikausbildung (vorzugsweise Informatiker EFZ) oder gleichwertige Ausbildung
- Schnelle Auffassungsgabe und die Bereitschaft Neues zu lernen
- Hohe Eigenmotivation und Freude etwas mitzugestalten
- Starke Service- und Kundenorientierung („make the customer happy“)
- Gute Schweizerdeutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Gute Einführung in unsere Applikationen (T4000 und Perfect)
- Einen vielseitigen Job mit selbständigem Aufgabengebiet
- Möglichkeit im Job zu wachsen (2nd-Level-Support, Engineering, Projektmanagement)
- Junges und dynamisches Team mit sehr flachen Hierarchien
- Modernes und innovatives Umfeld mit einer offenen Kommunikationskultur

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [hr@ticos-systems.ch](mailto:hr@ticos-systems.ch).  
Wir freuen uns, schon bald von Ihnen zu lesen.

Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Alev Yurdusever, HR Manager, +41 (0) 44 204 58 43.